1. Allgemeine Informationen

Vorname:

Nachname:

Firma (falls vorhanden):

Position im Unternehmen (z.B. Geschäftsführer, Marketing):

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer:

---

2. Technische Voraussetzungen

1. Besitzen Sie bereits einen Hosting-Zugang?

   Ja ◯

   Nein ◯

   Falls Sie noch kein Hosting-Paket haben: Möchten Sie, dass wir das Hosting für Sie übernehmen? ◯

2. Haben Sie schon eine eigene Domain?

   Ja ◯

   Nein ◯

   Wenn ja, wie lautet diese?

3. Verfügen Sie über eine geschäftliche E-Mail-Adresse?

   Ja ◯

   Nein, benötigen Sie Unterstützung bei der Einrichtung? ◯

   Nein ◯

---

3. Rechtliches

1. Sind AGB, Datenschutzerklärung und Impressum bereits vorhanden?

   Ja ◯

   Nein ◯

   Nein, benötigen Sie hierfür einen Kontakt? ◯

---

4. Produkte & Kategorien

1. Wie viele Produkte möchten Sie anfangs anbieten?

2. Gibt es verschiedene Kategorien bzw. Kollektionen?

   Ja (Welche) ◯

   Nein ◯

3. Haben Sie bereits Produktfotos?

   Ja ◯

   Nein ◯

4. Möchten Sie Produktvarianten (z.B. Farben, Größen) anbieten?

   Wenn ja, welche? ◯

   Nein ◯

5. Planen Sie in Zukunft eine Erweiterung des Produktportfolios?

   Nein ◯

   Ja (Welche, wenn Idee schon vorhanden) ◯

---

5. Design & Branding

1. Verfügen Sie bereits über ein Logo?

   Ja ◯

   Nein ◯

2. Existieren definierte Markenfarben?

   Ja Welche? ◯

   Nein ◯

   (Bitte Wunsch Farben definieren)

3. Gibt es Websites oder Onlineshops, deren Stil oder Funktionsumfang Ihnen besonders gut gefällt?

   Bitte Links (URL) zur Orientierung beifügen.

Name	URL

4. Möchten Sie Stock-Fotos (z.B. für Banner oder Slider) oder eigenes Bildmaterial verwenden?

   Ja gerne ◯

   Nein Eigenes Material ◯

---

6. Zahlungs- & Versandabwicklung

1. Welche Zahlungsmethoden möchten Sie anbieten? (z.B. Twint, MasterCard, PayPal, Kauf auf Rechnung, etc.)
2. Mit welchem Versanddienstleister versenden Sie? (z.B. Schweizer Post.)
3. Wie sollen die Versandkosten berechnet werden?

   Pauschale Versandkosten, wenn ja welche? ◯

   Kostenloser Versand ab einem bestimmten Bestellwert, wenn ab wie viel? ◯
4. Liefern Sie nur national oder auch international?

   Nur national ◯

   Auch international, wenn ja wohin? ◯
5. Gibt es besondere Wünsche für die Versandabwicklung? (z.B. Abholung im Laden)

   Ja welche? ◯

   Nein ◯

6. Verkaufen Sie zusätzlich in einem stationären Ladengeschäft?

   Ja ◯

   Ja, wünschen Sie eine POS-Anbindung (Point of Sale)? ◯

   Nein ◯

---

7. Marketing & Werbung

1. Wie möchten Sie Ihren Shop vermarkten? (z.B. Social Media, Google Ads, Influencer Marketing, etc.)

   [ ]

2. Soll ein Newsletter bzw. E-Mail-Marketing-Kampagnen integriert werden?

   Nein ◯

   Ja gerne ◯

3. Planen Sie Rabattaktionen, Gutscheine oder Bonusprogramme?

   Ja ◯

   Nein ◯

4. Sollen Social-Media-Kanäle (Instagram, Facebook, LinkedIn etc.) eingebunden werden?

   Ja Welche? ◯

   [ ]

   Nein ◯

---

8. Funktionalitäten & Apps

1. Gibt es bestimmte Apps oder Erweiterungen, die Sie in Ihrem Shopify-Shop nutzen möchten? (z.B. Bewertungs-Apps, Up-Sell-Apps, SEO-Tools, Live-Chat, etc.)

   Ja Welche? ◯

   [ ]

   Nein ◯

2. Benötigen Sie Tools für Lagerverwaltung oder Buchhaltung? (Bexio)

   Ja ◯

   [ ]

   Nein ◯

3. Wünschen Sie zusätzliche Tools für den Kundenservice? (z.B. Chatbots,Chat-Apps)

   Ja, Welche ◯

   _____

   Nein ◯

9. SEO & Content

1. Wie wichtig ist Ihnen SEO (Suchmaschinenoptimierung)? (sehr wichtig, unwichtig)

   _____

   Benötigen Sie Unterstützung bei der Keyword-Recherche und Optimierung?

   Ja ◯

   Nein ◯

2. Benötigen Sie Hilfe bei der Erstellung von Produktbeschreibungen oder Texten?

   Ja ◯

   Nein ◯

---

10. Seitenstruktur & Inhalte

Welche Seiten und Unterseiten benötigen Sie zusätzlich zur Startseite und den Produktseiten? (Über uns / Team FAQs Kontaktseite Versandinformationen etc.)

Bitte Aufzählen

_____

_____

_____

1. Wünschen Sie Popups oder Overlays (z.B. für Newsletter-Anmeldungen)?

   Ja welche? ◯

   _____

   Nein ◯

2. Soll der Shop mehrsprachig sein? Wenn ja, welche Sprachen benötigen Sie?

   Ja ◯

   _____

   Nein ◯

---

11. Projektplanung & Support

1. Was ist Ihr Hauptziel mit dem Onlineshop?

   Steigerung des Umsatzes, Markenbekanntheit, Testphase für ein neues Produkt, etc.

2. Haben Sie einen zeitlichen Rahmen oder ein gewünschtes Go-Live-Datum?

   Ja Wann? ◯

   Nein ◯

3. Benötigen Sie eine Schulung zum Shopify-Admin-Dashboard, damit Sie den Shop später selbstständig verwalten können?

   Ja ◯

   Nein ◯

4. Wie möchten Sie während des Projekts kommunizieren? (z.B. per E-Mail, Telefon, Videocalls)

   E-Mail ◯

   Telefon ◯

   Videokonferenz (Zoom, Teams usw.) ◯

5. Verfügen Sie über eine Budgetvorstellung oder ein festes Budget für das Projekt?

   (Bitte in CHF)

---

12. Sonstiges

1. Gibt es weitere Anmerkungen oder Wünsche, die bislang nicht angesprochen wurden?

   Spezielle Funktionen oder Integrationen?

   Bestimmte Auswertungen oder Automatisierungen, die Sie benötigen?